

BỘ CÔNG AN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 10337/QĐ-BCA

Hà Nội, ngày 31 tháng 12 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành quy trình nội bộ, quy trình điện tử
thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực quản lý chất lượng
sản phẩm, hàng hoá thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Công an**

BỘ TRƯỞNG BỘ CÔNG AN

Căn cứ Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 132/2008/NĐ-CP ngày 31/12/2008 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Chất lượng sản phẩm, hàng hóa; Nghị định số 107/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Thủ tướng Chính phủ quy định về điều kiện kinh doanh dịch vụ đánh giá sự phù hợp; Nghị định số 74/2018/NĐ-CP ngày 15/5/2018 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 132/2008/NĐ-CP ngày 31/12/2008 của Chính phủ; Nghị định số 154/2018/NĐ-CP ngày 09/11/2018 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ một số quy định về điều kiện đầu tư, kinh doanh trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Khoa học và Công nghệ và một số quy định về kiểm tra chuyên ngành;

Căn cứ Nghị định số 02/2025/NĐ-CP ngày 18/02/2025 của Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Bộ Công an được sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định số 11/2025/NĐ-CP ngày 01/7/2025 của Chính phủ;

Căn cứ Thông tư số 01/2018/TT-VPCP ngày 23/11/2018 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐCP ngày 23/4/2018 của Chính phủ; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính;

Căn cứ Thông tư 03/2025/TT-VPCP ngày 15/9/2025 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số nội dung của Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia;

Căn cứ Thông tư số 90/2024/TT-BCA ngày 22/11/2024 của Bộ trưởng Bộ Công an quy định kiểm tra nhà nước và đánh giá sự phù hợp chất lượng sản phẩm, hàng hóa có khả năng gây mất an toàn trong sản xuất, nhập khẩu thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Công an;

Căn cứ Quyết định số 8928/QĐ-BCA-V04 ngày 04/11/2025 của Bộ trưởng Bộ Công an về việc công bố thủ tục hành chính mới ban hành trong lĩnh vực quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Công an;

Theo đề nghị của Cục trưởng Cục Khoa học, chiến lược và lịch sử Công an tại Tờ trình số ~~7462~~/V04-P2 ngày ~~29~~ tháng ~~12~~ năm 2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này quy trình nội bộ, quy trình điện tử thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hóa thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Công an (có danh mục nội dung quy trình kèm theo).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Thủ trưởng các đơn vị thuộc cơ quan Bộ; Giám đốc Công an các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và các cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Văn phòng Chính phủ;
- Các đồng chí Thứ trưởng Bộ Công an;
- Như Điều 3;
- Lưu: VT, V04. *E*



Đại tướng Lương Tam Quang

**DANH MỤC VÀ NỘI DUNG QUY TRÌNH NỘI BỘ, QUY TRÌNH
ĐIỆN TỬ THỰC HIỆN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TRONG
LĨNH VỰC QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM, HÀNG HÓA
THUỘC TRÁCH NHIỆM QUẢN LÝ CỦA BỘ CÔNG AN**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 10337/QĐ-BCA ngày 31 /12 /2025)

I. Danh mục quy trình nội bộ, quy trình điện tử thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hoá thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Công an

STT	Tên quy trình	Cơ quan thực hiện
1.	Thủ tục Đăng ký kiểm tra nhà nước về chất lượng hàng hoá nhập khẩu có khả năng gây mất an toàn thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Công an	Cục Khoa học, chiến lược và lịch sử Công an
2.	Thủ tục Tiếp nhận công bố hợp quy đối với sản phẩm, hàng hóa sản xuất trong nước, dịch vụ, quá trình, môi trường được quản lý bởi các quy chuẩn kỹ thuật quốc gia do Bộ Công an ban hành	Cục Khoa học, chiến lược và lịch sử Công an
3.	Thủ tục Cấp mới giấy chứng nhận đăng ký hoạt động thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm	Cục Khoa học, chiến lược và lịch sử Công an
4.	Thủ tục Sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đăng ký hoạt động thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm	Cục Khoa học, chiến lược và lịch sử Công an
5.	Thủ tục Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm	Cục Khoa học, chiến lược và lịch sử Công an
6.	Thủ tục Cấp mới quyết định chỉ định tổ chức đánh giá sự phù hợp hoạt động thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm	Cục Khoa học, chiến lược và lịch sử Công an
7.	Thủ tục Sửa đổi, bổ sung quyết định chỉ định tổ chức đánh giá sự phù hợp hoạt động thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm	Cục Khoa học, chiến lược và lịch sử Công an
8.	Thủ tục Cấp lại quyết định chỉ định tổ chức đánh giá sự phù hợp hoạt động thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm	Cục Khoa học, chiến lược và lịch sử Công an

II. Nội dung quy trình nội bộ, quy trình điện tử thực hiện thủ tục hành chính trong lĩnh vực quản lý chất lượng sản phẩm, hàng hoá thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Công an

1. Thủ tục Đăng ký kiểm tra nhà nước về chất lượng hàng hoá nhập khẩu có khả năng gây mất an toàn thuộc trách nhiệm quản lý của Bộ Công an

Mã thủ tục: 1.014415

a) Quy trình nội bộ

- Thời hạn giải quyết: 08 giờ làm việc (01 ngày làm việc/08h x 01) kể từ khi nhận đủ hồ sơ theo quy định;

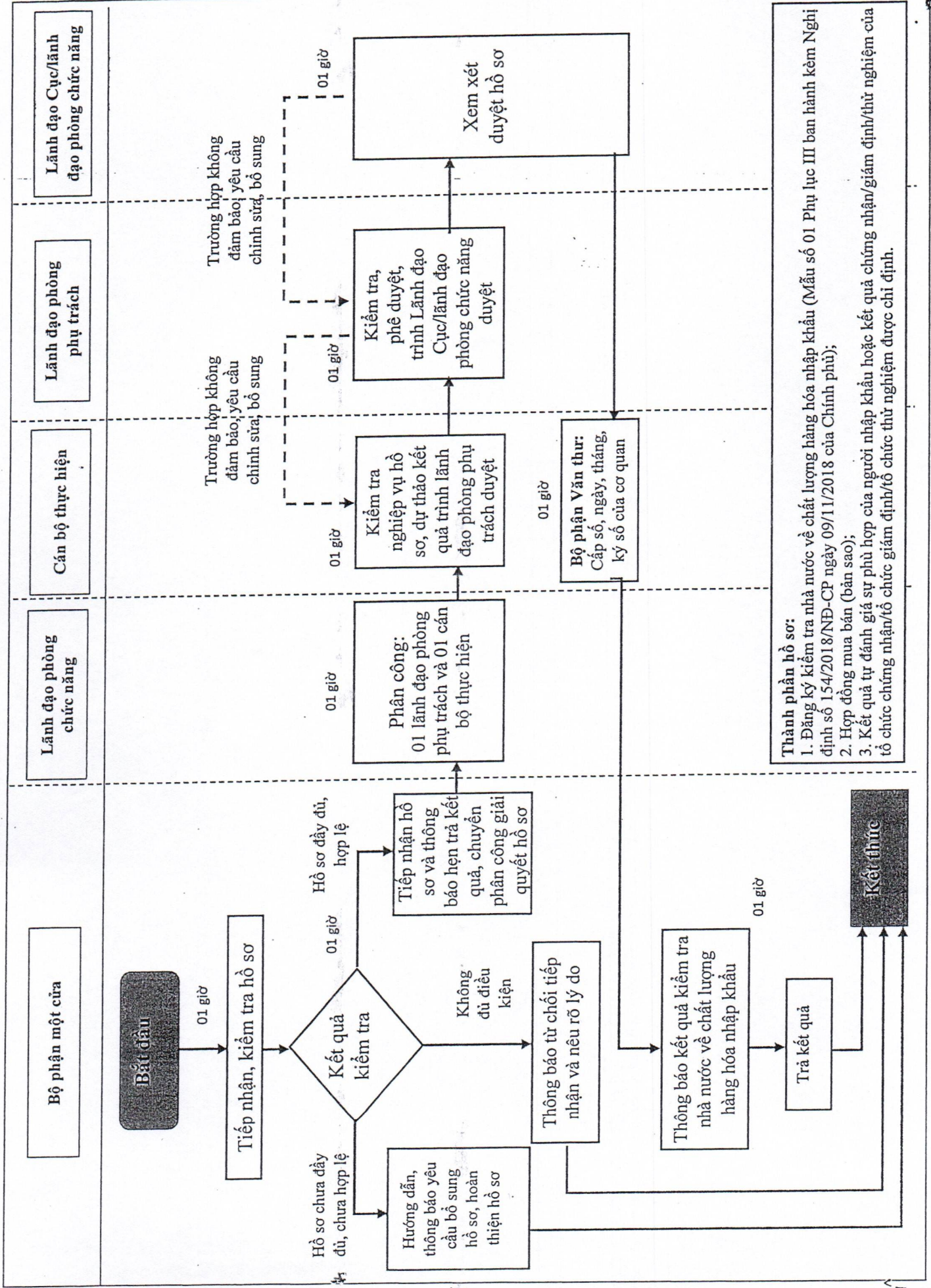
- Quy trình thực hiện:

TT	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung	Thời gian thực hiện
I	Kiểm tra hồ sơ kể từ khi hệ thống tiếp nhận		
	Bộ phận một cửa	Tiếp nhận hồ sơ và kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ: - Nếu hồ sơ hợp lệ và đủ thành phần thì tiếp nhận hồ sơ và thông báo hẹn trả kết quả. - Nếu hồ sơ chưa đầy đủ thành phần hoặc chưa hợp lệ thì hướng dẫn, thông báo yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ. - Nếu hồ sơ không đủ điều kiện thì thông báo từ chối tiếp nhận và nêu rõ lý do.	01 giờ làm việc
		Đối với hồ sơ bổ sung (<i>trong thời hạn tối đa 15 ngày</i>) - Hồ sơ bổ sung chưa đáp ứng yêu cầu: Tiếp tục hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ trong thời gian quy định. - Người nộp hồ sơ không thực hiện bổ sung hồ sơ theo yêu cầu thì hệ thống tự động hủy hồ sơ. Lý do hiển thị: Hết thời hạn bổ sung hồ sơ theo yêu cầu.	
II	Chuyển giao hồ sơ và giải quyết hồ sơ TTHC		
Bước 1	Bộ phận Một cửa	Chuyển hồ sơ đến Lãnh đạo phòng chức năng để phân công 01 Lãnh đạo phòng phụ trách + 01 cán bộ thực hiện giải quyết hồ sơ	01 giờ làm việc

TT	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung	Thời gian thực hiện
Bước 2	Lãnh đạo phòng chức năng	Phân công cán bộ giải quyết hồ sơ (01 Lãnh đạo phòng phụ trách + 01 cán bộ thực hiện).	01 giờ làm việc
Bước 3	Cán bộ thực hiện	1. Kiểm tra nghiệp vụ các tài liệu có trong hồ sơ theo quy định. 2. Dự thảo kết quả, gửi lãnh đạo phòng phụ trách để kiểm tra, phê duyệt trên môi trường điện tử.	01 giờ làm việc
Bước 4	Lãnh đạo phòng phụ trách	Kiểm tra, duyệt nội dung theo báo cáo của cán bộ: - Trường hợp không đảm bảo: Chuyển trả cán bộ xử lý, yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung. - Trường hợp đảm bảo: Chuyển trình Lãnh đạo Cục/ Lãnh đạo phòng chức năng duyệt (ký số vào các báo cáo, đối chiếu,...).	01 giờ làm việc
Bước 5	Lãnh đạo Cục/ Lãnh đạo phòng chức năng	* Xem xét, duyệt hồ sơ. - Trường hợp không đảm bảo: Chuyển trả Lãnh đạo phòng phụ trách xử lý, yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung. - Trường hợp đảm bảo: * Duyệt, ký số văn bản Thông báo kết quả kiểm tra nhà nước về chất lượng hàng hóa nhập khẩu. * Chuyển Bộ phận Văn thư.	01 giờ làm việc
Bước 6	Bộ phận Văn thư	- Ký số của cơ quan văn bản Thông báo kết quả kiểm tra nhà nước về chất lượng hàng hóa nhập khẩu. - Chuyển Bộ phận Một cửa trả kết quả.	01 giờ làm việc
Bước 7	Bộ phận Một cửa	- Cập nhật kết quả và trả kết quả cho người nộp hồ sơ. - Gửi thông báo kết quả giải quyết hồ sơ qua thư điện tử, tin nhắn điện thoại đến người nộp hồ sơ. Gửi văn bản giấy kết quả qua dịch vụ bưu chính đến địa chỉ người nộp hồ sơ đã đăng ký trước đó.	01 giờ
Tổng thời gian giải quyết (Mục II):			08 giờ làm việc

b) Quy trình điện tử

4



2. Thủ tục Tiếp nhận công bố hợp quy đối với sản phẩm, hàng hóa sản xuất trong nước, dịch vụ, quá trình, môi trường được quản lý bởi các quy chuẩn kỹ thuật quốc gia do Bộ Công an ban hành

Mã thủ tục: 1.014416

a) Quy trình nội bộ

- Thời hạn giải quyết: 40 giờ làm việc (01 ngày làm việc/08h x 05) kể từ khi nhận đủ hồ sơ theo quy định;

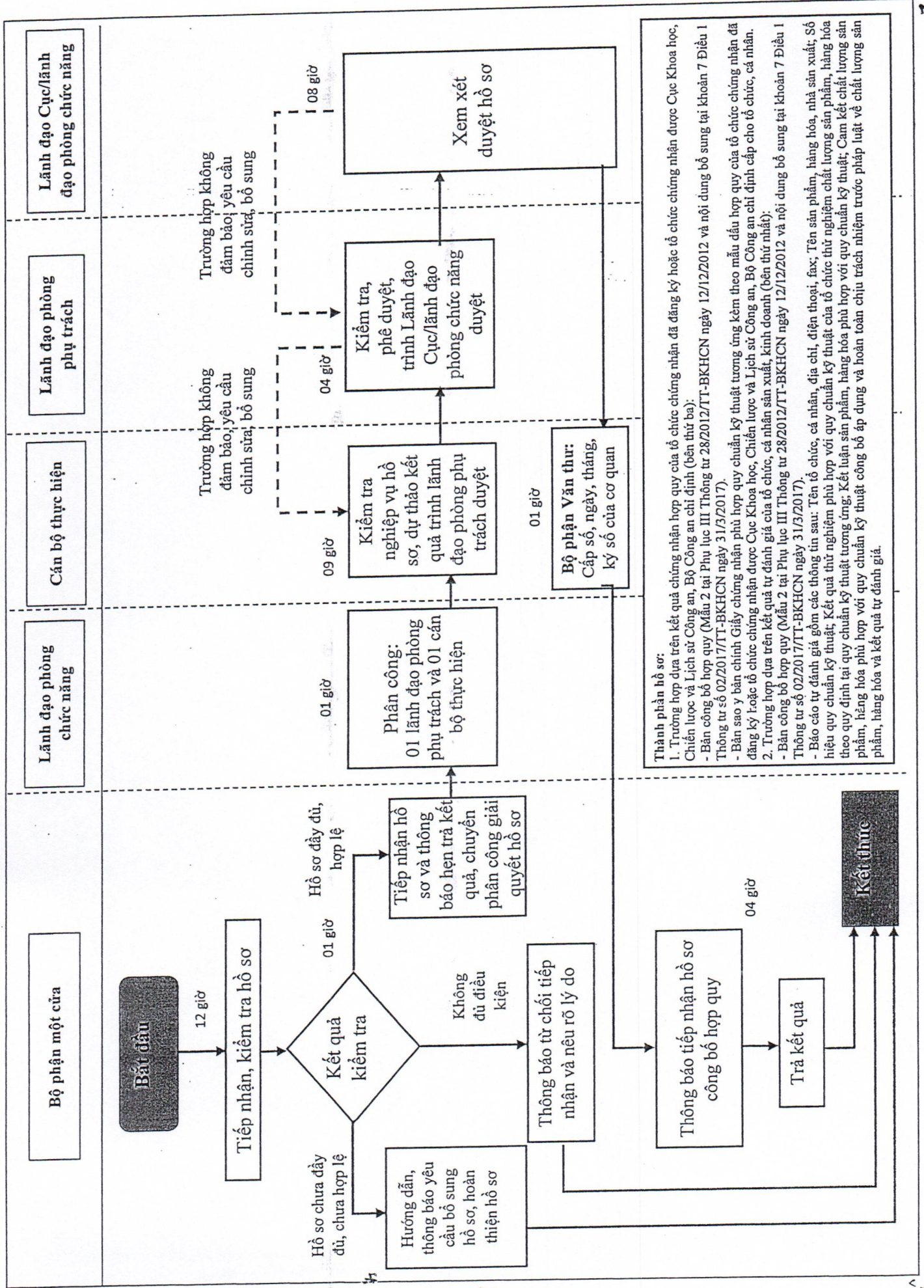
- Quy trình thực hiện:

TT	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung	Thời gian thực hiện
I	Kiểm tra hồ sơ kể từ khi hệ thống tiếp nhận		
	Bộ phận một cửa	Tiếp nhận hồ sơ và kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ: - Nếu hồ sơ hợp lệ và đủ thành phần thì tiếp nhận hồ sơ và thông báo hẹn trả kết quả. - Nếu hồ sơ chưa đầy đủ thành phần hoặc chưa hợp lệ thì hướng dẫn, thông báo yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ. - Nếu hồ sơ không đủ điều kiện thì thông báo từ chối tiếp nhận và nêu rõ lý do.	12 giờ làm việc
		Đối với hồ sơ bổ sung (<i>trong thời hạn tối đa 15 ngày</i>) - Hồ sơ bổ sung chưa đáp ứng yêu cầu: Tiếp tục hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ trong thời gian quy định. - Người nộp hồ sơ không thực hiện bổ sung hồ sơ theo yêu cầu thì hệ thống tự động hủy hồ sơ. Lý do hiển thị: Hết thời hạn bổ sung hồ sơ theo yêu cầu.	
II	Chuyển giao hồ sơ và giải quyết hồ sơ TTHC		
Bước 1	Bộ phận Một cửa	Chuyển hồ sơ đến Lãnh đạo phòng chức năng để phân công 01 Lãnh đạo phòng phụ trách + 01 cán bộ thực hiện giải quyết hồ sơ	01 giờ làm việc

TT	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung	Thời gian thực hiện
Bước 2	Lãnh đạo phòng chức năng	Phân công cán bộ giải quyết hồ sơ (01 Lãnh đạo phòng phụ trách + 01 cán bộ thực hiện).	01 giờ làm việc
Bước 3	Cán bộ thực hiện	1. Kiểm tra nghiệp vụ các tài liệu có trong hồ sơ theo quy định. 2. Dự thảo kết quả, gửi lãnh đạo phòng phụ trách để kiểm tra, phê duyệt trên môi trường điện tử.	09 giờ làm việc
Bước 4	Lãnh đạo phòng phụ trách	Kiểm tra, duyệt nội dung theo báo cáo của cán bộ: - Trường hợp không đảm bảo: Chuyển trả cán bộ xử lý, yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung. - Trường hợp đảm bảo: Chuyển trình Lãnh đạo Cục/ Lãnh đạo phòng chức năng duyệt (ký số vào các báo cáo, đối chiếu,...).	04 giờ làm việc
Bước 5	Lãnh đạo Cục/ Lãnh đạo phòng chức năng	* Xem xét, duyệt hồ sơ. - Trường hợp không đảm bảo: Chuyển trả Lãnh đạo phòng phụ trách xử lý, yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung. - Trường hợp đảm bảo: * Duyệt, ký số văn bản Thông báo tiếp nhận hồ sơ công bố hợp quy. * Chuyển Bộ phận Văn thư.	08 giờ làm việc
Bước 6	Bộ phận Văn thư	- Ký số của cơ quan văn bản Thông báo tiếp nhận hồ sơ công bố hợp quy. - Chuyển Bộ phận Một cửa trả kết quả.	01 giờ làm việc
Bước 7	Bộ phận Một cửa	- Cập nhật kết quả và trả kết quả cho người nộp hồ sơ - Gửi thông báo kết quả giải quyết hồ sơ qua thư điện tử, tin nhắn điện thoại đến người nộp hồ sơ. Gửi văn bản giấy kết quả qua dịch vụ bưu chính đến địa chỉ người nộp hồ sơ đã đăng ký trước đó.	04 giờ
Tổng thời gian giải quyết (Mục II):			40 giờ làm việc

b) Quy trình điện tử

7



3. Thủ tục Cấp mới giấy chứng nhận đăng ký hoạt động thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm

Mã thủ tục: 1.014417

a) Quy trình nội bộ

- Thời hạn giải quyết: 80 giờ làm việc (01 ngày làm việc/08h x 10) kể từ khi nhận đủ hồ sơ theo quy định;

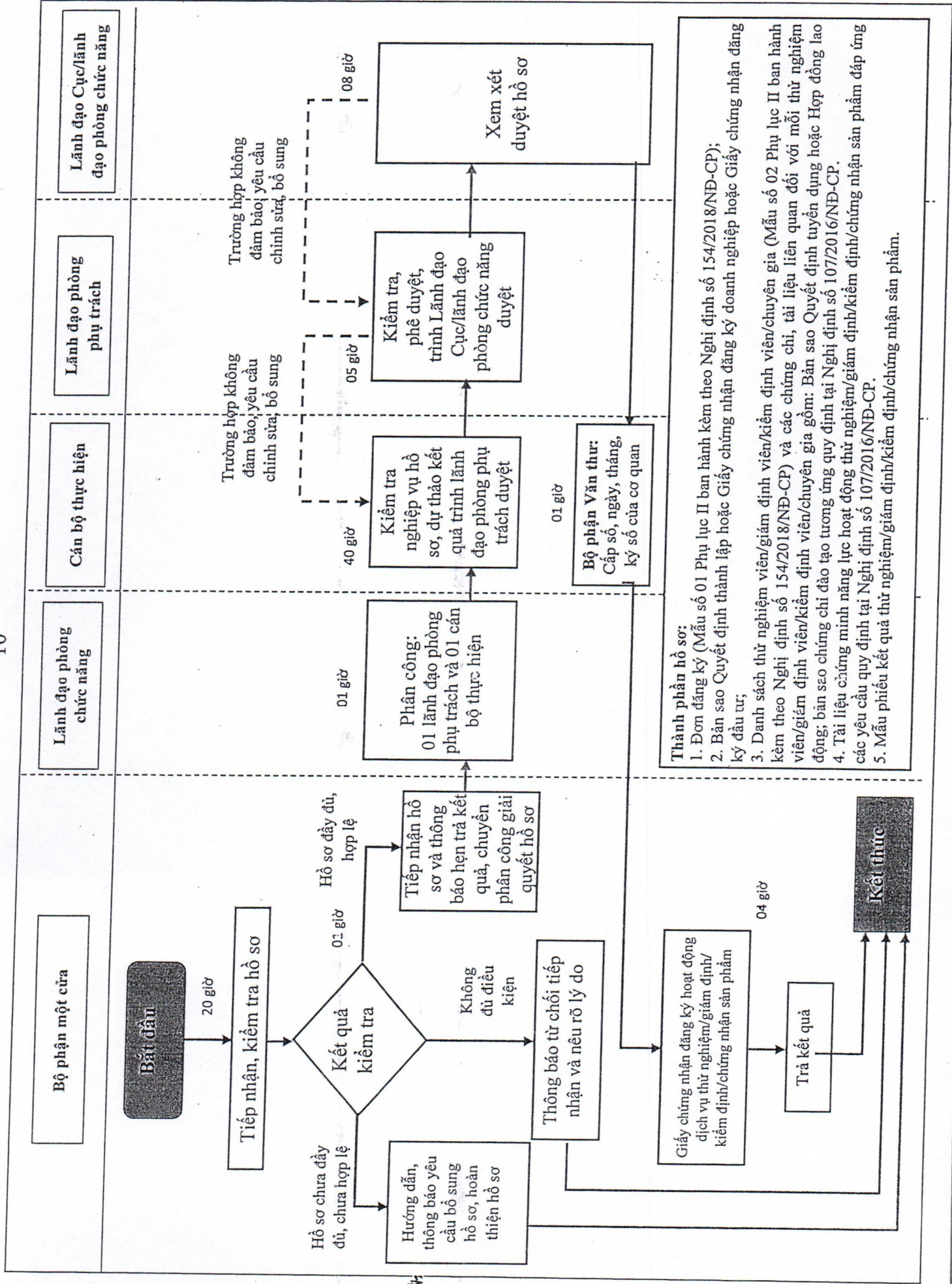
- Quy trình thực hiện:

TT	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung	Thời gian thực hiện
I	Kiểm tra hồ sơ kể từ khi hệ thống tiếp nhận		
	Bộ phận một cửa	Tiếp nhận hồ sơ và kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ: - Nếu hồ sơ hợp lệ và đủ thành phần thì tiếp nhận hồ sơ và thông báo hẹn trả kết quả. - Nếu hồ sơ chưa đầy đủ thành phần hoặc chưa hợp lệ thì hướng dẫn, thông báo yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ. - Nếu hồ sơ không đủ điều kiện thì thông báo từ chối tiếp nhận và nêu rõ lý do.	20 giờ làm việc
		Đối với hồ sơ bổ sung (<i>trong thời hạn tối đa 05 ngày</i>) - Hồ sơ bổ sung chưa đáp ứng yêu cầu: Tiếp tục hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ trong thời gian quy định. - Người nộp hồ sơ không thực hiện bổ sung hồ sơ theo yêu cầu thì hệ thống tự động hủy hồ sơ. Lý do hiển thị: Hết thời hạn bổ sung hồ sơ theo yêu cầu.	
II	Chuyển giao hồ sơ và giải quyết hồ sơ TTHC		
Bước 1	Bộ phận Một cửa	Chuyển hồ sơ đến Lãnh đạo phòng chức năng để phân công 01 Lãnh đạo phòng phụ trách + 01 cán bộ thực hiện giải quyết hồ sơ	01 giờ làm việc
Bước 2	Lãnh đạo phòng chức năng	Phân công cán bộ giải quyết hồ sơ (01 Lãnh đạo phòng phụ trách + 01 cán bộ thực hiện).	01 giờ làm việc

TT	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung	Thời gian thực hiện
Bước 3	Cán bộ thực hiện	1. Kiểm tra nghiệp vụ các tài liệu có trong hồ sơ theo quy định. 2. Dự thảo kết quả, gửi lãnh đạo phòng phụ trách để kiểm tra, phê duyệt trên môi trường điện tử.	40 giờ làm việc
Bước 4	Lãnh đạo phòng phụ trách	Kiểm tra, duyệt nội dung theo báo cáo của cán bộ: - Trường hợp không đảm bảo: Chuyển trả cán bộ xử lý, yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung. - Trường hợp đảm bảo: Chuyển trình Lãnh đạo Cục/ Lãnh đạo phòng chức năng duyệt (ký số vào các báo cáo, đối chiếu,...).	05 giờ làm việc
Bước 5	Lãnh đạo Cục/ Lãnh đạo phòng chức năng	* Xem xét, duyệt hồ sơ. - Trường hợp không đảm bảo: Chuyển trả Lãnh đạo phòng phụ trách xử lý, yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung. - Trường hợp đảm bảo: * Duyệt, ký số Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động dịch vụ thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm. * Chuyển Bộ phận Văn thư.	08 giờ làm việc
Bước 6	Bộ phận Văn thư	- Ký số của cơ quan Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động dịch vụ thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm. - Chuyển Bộ phận Một cửa trả kết quả.	01 giờ làm việc
Bước 7	Bộ phận Một cửa	- Cập nhật kết quả và trả kết quả cho người nộp hồ sơ. - Gửi thông báo kết quả giải quyết hồ sơ qua thư điện tử, tin nhắn điện thoại đến người nộp hồ sơ. Gửi văn bản giấy kết quả qua dịch vụ bưu chính đến địa chỉ người nộp hồ sơ đã đăng ký trước đó.	04 giờ
Tổng thời gian giải quyết (Mục II):			80 giờ làm việc

b) Quy trình điện tử

10



4. Thủ tục Sửa đổi, bổ sung giấy chứng nhận đăng ký hoạt động thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm

Mã thủ tục: 1.014418

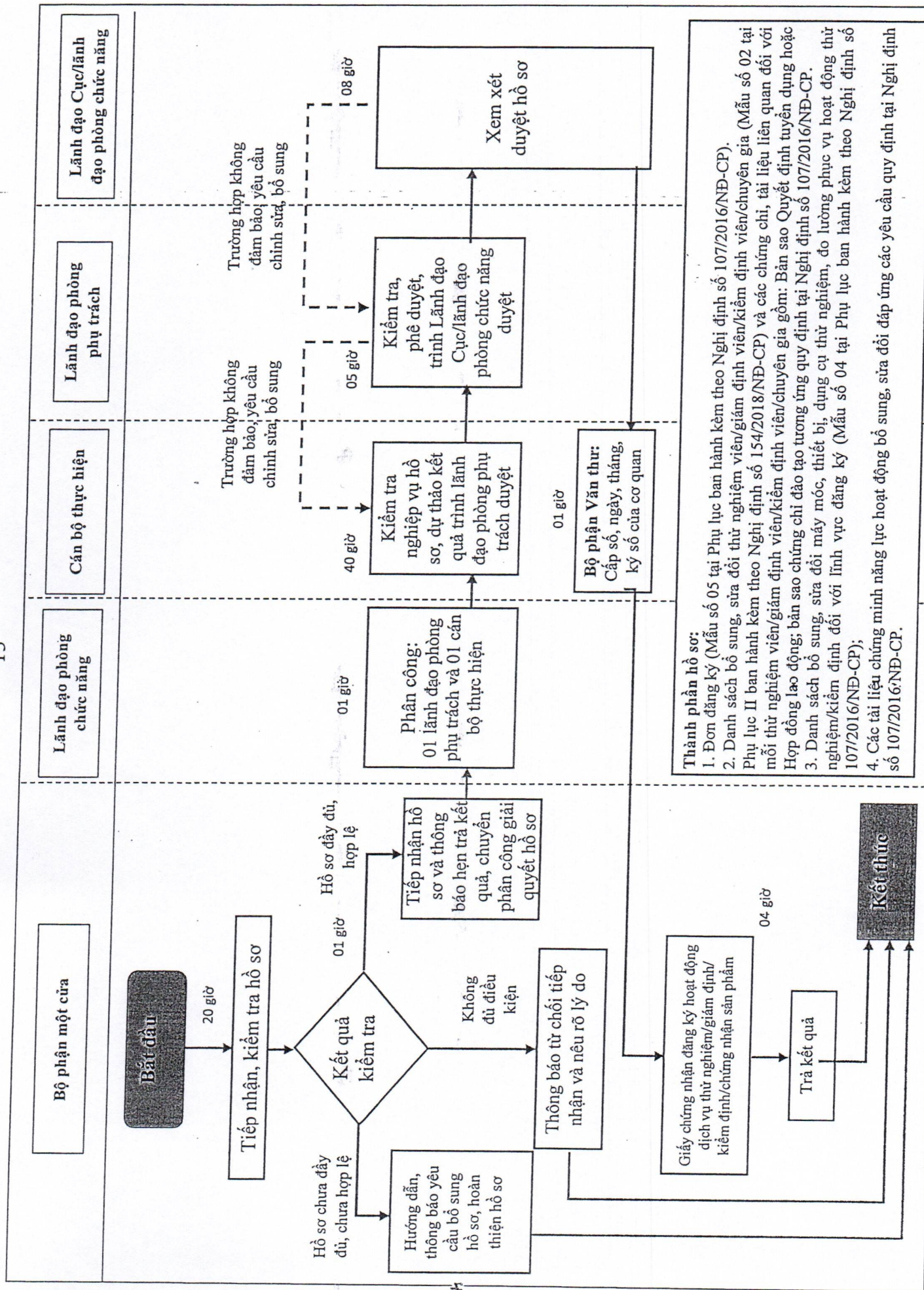
a) Quy trình nội bộ

- Thời hạn giải quyết: 80 giờ làm việc (01 ngày làm việc/08h x 10) kể từ khi nhận đủ hồ sơ theo quy định;

- Quy trình thực hiện:

TT	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung	Thời gian thực hiện
I	Kiểm tra hồ sơ kể từ khi hệ thống tiếp nhận		
	Bộ phận một cửa	Tiếp nhận hồ sơ và kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ: - Nếu hồ sơ hợp lệ và đủ thành phần thì tiếp nhận hồ sơ và thông báo hẹn trả kết quả. - Nếu hồ sơ chưa đầy đủ thành phần hoặc chưa hợp lệ thì hướng dẫn, thông báo yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ. - Nếu hồ sơ không đủ điều kiện thì thông báo từ chối tiếp nhận và nêu rõ lý do.	20 giờ làm việc
		Đối với hồ sơ bổ sung (<i>trong thời hạn tối đa 05 ngày</i>) - Hồ sơ bổ sung chưa đáp ứng yêu cầu: Tiếp tục hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ trong thời gian quy định. - Người nộp hồ sơ không thực hiện bổ sung hồ sơ theo yêu cầu thì hệ thống tự động hủy hồ sơ. Lý do hiển thị: Hết thời hạn bổ sung hồ sơ theo yêu cầu.	
II	Chuyển giao hồ sơ và giải quyết hồ sơ TTHC		
Bước 1	Bộ phận Một cửa	Chuyển hồ sơ đến Lãnh đạo phòng chức năng để phân công 01 Lãnh đạo phòng phụ trách + 01 cán bộ thực hiện giải quyết hồ sơ	01 giờ làm việc
Bước 2	Lãnh đạo phòng chức năng	Phân công cán bộ giải quyết hồ sơ (01 Lãnh đạo phòng phụ trách + 01 cán bộ thực hiện).	01 giờ làm việc

TT	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung	Thời gian thực hiện
Bước 3	Cán bộ thực hiện	1. Kiểm tra nghiệp vụ các tài liệu có trong hồ sơ theo quy định. 2. Dự thảo kết quả, gửi lãnh đạo phòng phụ trách để kiểm tra, phê duyệt trên môi trường điện tử.	40 giờ làm việc
Bước 4	Lãnh đạo phòng phụ trách	Kiểm tra, duyệt nội dung theo báo cáo của cán bộ: - Trường hợp không đảm bảo: Chuyển trả cán bộ xử lý, yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung. - Trường hợp đảm bảo: Chuyển trình Lãnh đạo Cục/ Lãnh đạo phòng chức năng duyệt (ký số vào các báo cáo, đối chiếu,...).	05 giờ làm việc
Bước 5	Lãnh đạo Cục/ Lãnh đạo phòng chức năng	* Xem xét, duyệt hồ sơ. - Trường hợp không đảm bảo: Chuyển trả Lãnh đạo phòng phụ trách xử lý, yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung. - Trường hợp đảm bảo: * Duyệt, ký số Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động dịch vụ thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm. * Chuyển Bộ phận Văn thư.	08 giờ làm việc
Bước 6	Bộ phận Văn thư	- Ký số của cơ quan Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động dịch vụ thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm. - Chuyển Bộ phận Một cửa trả kết quả.	01 giờ làm việc
Bước 7	Bộ phận Một cửa	- Cập nhật kết quả và trả kết quả cho người nộp hồ sơ. - Gửi thông báo kết quả giải quyết hồ sơ qua thư điện tử, tin nhắn điện thoại đến người nộp hồ sơ. Gửi văn bản giấy kết quả qua dịch vụ bưu chính đến địa chỉ người nộp hồ sơ đã đăng ký trước đó.	04 giờ
Tổng thời gian giải quyết (Mục II):			80 giờ làm việc



5. Thủ tục Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký hoạt động thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm

Mã thủ tục: 1.014419

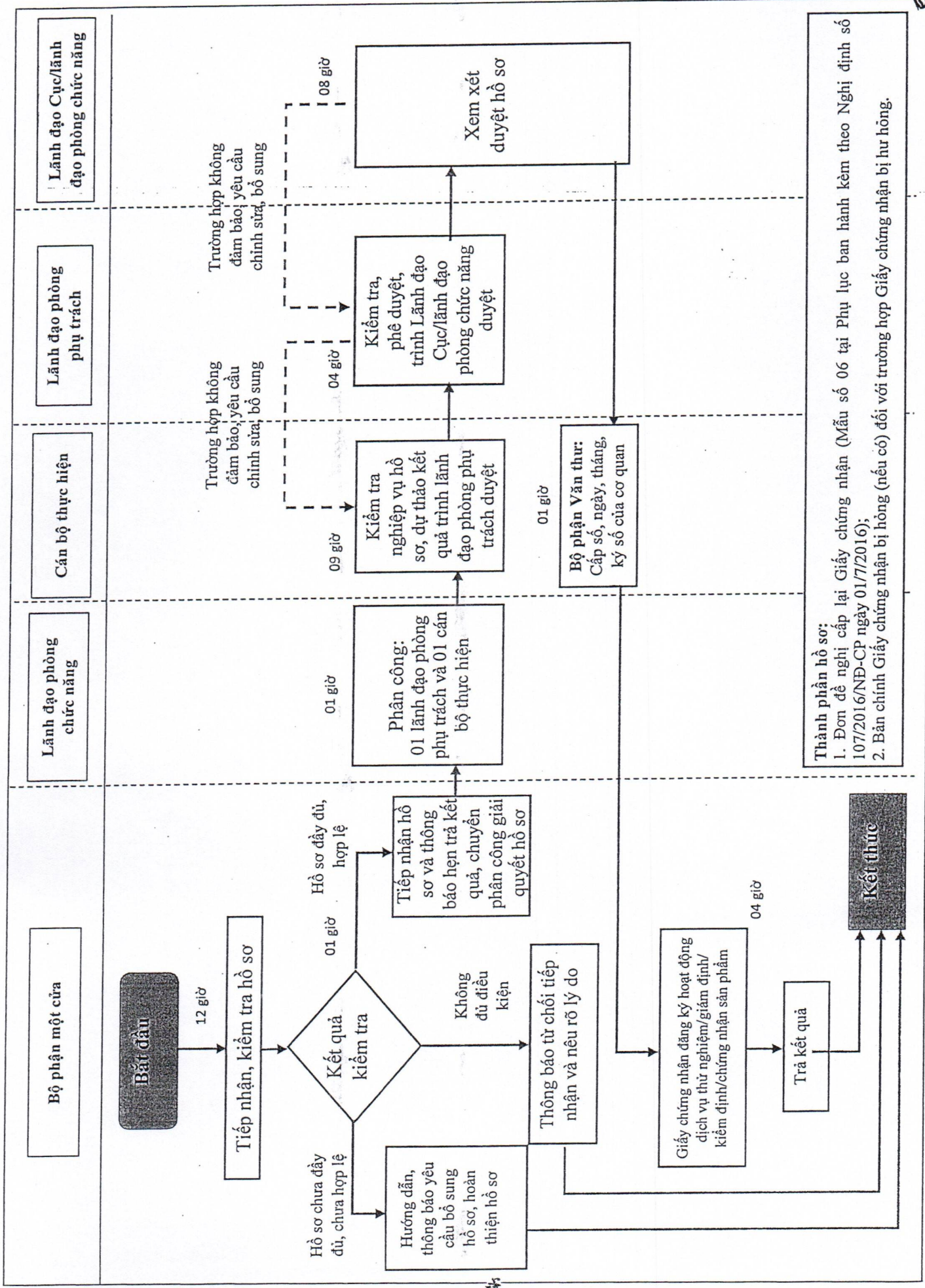
a) Quy trình nội bộ

- Thời hạn giải quyết: 40 giờ làm việc (01 ngày làm việc/08h x 05) kể từ khi nhận đủ hồ sơ theo quy định;

- Quy trình thực hiện:

TT	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung	Thời gian thực hiện
I	Kiểm tra hồ sơ kể từ khi hệ thống tiếp nhận		
	Bộ phận một cửa	Tiếp nhận hồ sơ và kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ: - Nếu hồ sơ hợp lệ và đủ thành phần thì tiếp nhận hồ sơ và thông báo hẹn trả kết quả. - Nếu hồ sơ chưa đầy đủ thành phần hoặc chưa hợp lệ thì hướng dẫn, thông báo yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ. - Nếu hồ sơ không đủ điều kiện thì thông báo từ chối tiếp nhận và nêu rõ lý do.	12 giờ làm việc
		Đối với hồ sơ bổ sung (<i>trong thời hạn tối đa 05 ngày</i>) - Hồ sơ bổ sung chưa đáp ứng yêu cầu: Tiếp tục hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ trong thời gian quy định. - Người nộp hồ sơ không thực hiện bổ sung hồ sơ theo yêu cầu thì hệ thống tự động hủy hồ sơ. Lý do hiển thị: Hết thời hạn bổ sung hồ sơ theo yêu cầu.	
II	Chuyển giao hồ sơ và giải quyết hồ sơ TTHC		
Bước 1	Bộ phận Một cửa	Chuyển hồ sơ đến Lãnh đạo phòng chức năng để phân công 01 Lãnh đạo phòng phụ trách + 01 cán bộ thực hiện giải quyết hồ sơ	01 giờ làm việc
Bước 2	Lãnh đạo phòng chức năng	Phân công cán bộ giải quyết hồ sơ (01 Lãnh đạo phòng phụ trách + 01 cán bộ thực hiện).	01 giờ làm việc

TT	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung	Thời gian thực hiện
Bước 3	Cán bộ thực hiện	1. Kiểm tra nghiệp vụ các tài liệu có trong hồ sơ theo quy định. 2. Dự thảo kết quả, gửi lãnh đạo phòng phụ trách để kiểm tra, phê duyệt trên môi trường điện tử.	09 giờ làm việc
Bước 4	Lãnh đạo phòng phụ trách	Kiểm tra, duyệt nội dung theo báo cáo của cán bộ: - Trường hợp không đảm bảo: Chuyển trả cán bộ xử lý, yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung. - Trường hợp đảm bảo: Chuyển trình Lãnh đạo Cục/ Lãnh đạo phòng chức năng duyệt (ký số vào các báo cáo, đối chiếu,...).	04 giờ làm việc
Bước 5	Lãnh đạo Cục/ Lãnh đạo phòng chức năng	* Xem xét, duyệt hồ sơ. - Trường hợp không đảm bảo: Chuyển trả Lãnh đạo phòng phụ trách xử lý, yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung. - Trường hợp đảm bảo: * Duyệt, ký số Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động dịch vụ thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm. * Chuyển Bộ phận Văn thư.	08 giờ làm việc
Bước 6	Bộ phận Văn thư	- Ký số của cơ quan Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động dịch vụ thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm. - Chuyển Bộ phận Một cửa trả kết quả.	01 giờ làm việc
Bước 7	Bộ phận Một cửa	- Cập nhật kết quả và trả kết quả cho người nộp hồ sơ. - Gửi thông báo kết quả giải quyết hồ sơ qua thư điện tử, tin nhắn điện thoại đến người nộp hồ sơ. Gửi văn bản giấy kết quả qua dịch vụ bưu chính đến địa chỉ người nộp hồ sơ đã đăng ký trước đó.	04 giờ
Tổng thời gian giải quyết (Mục II):			40 giờ làm việc



6. Thủ tục Cấp mới quyết định chỉ định tổ chức đánh giá sự phù hợp hoạt động thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm

Mã thủ tục: 1.014420

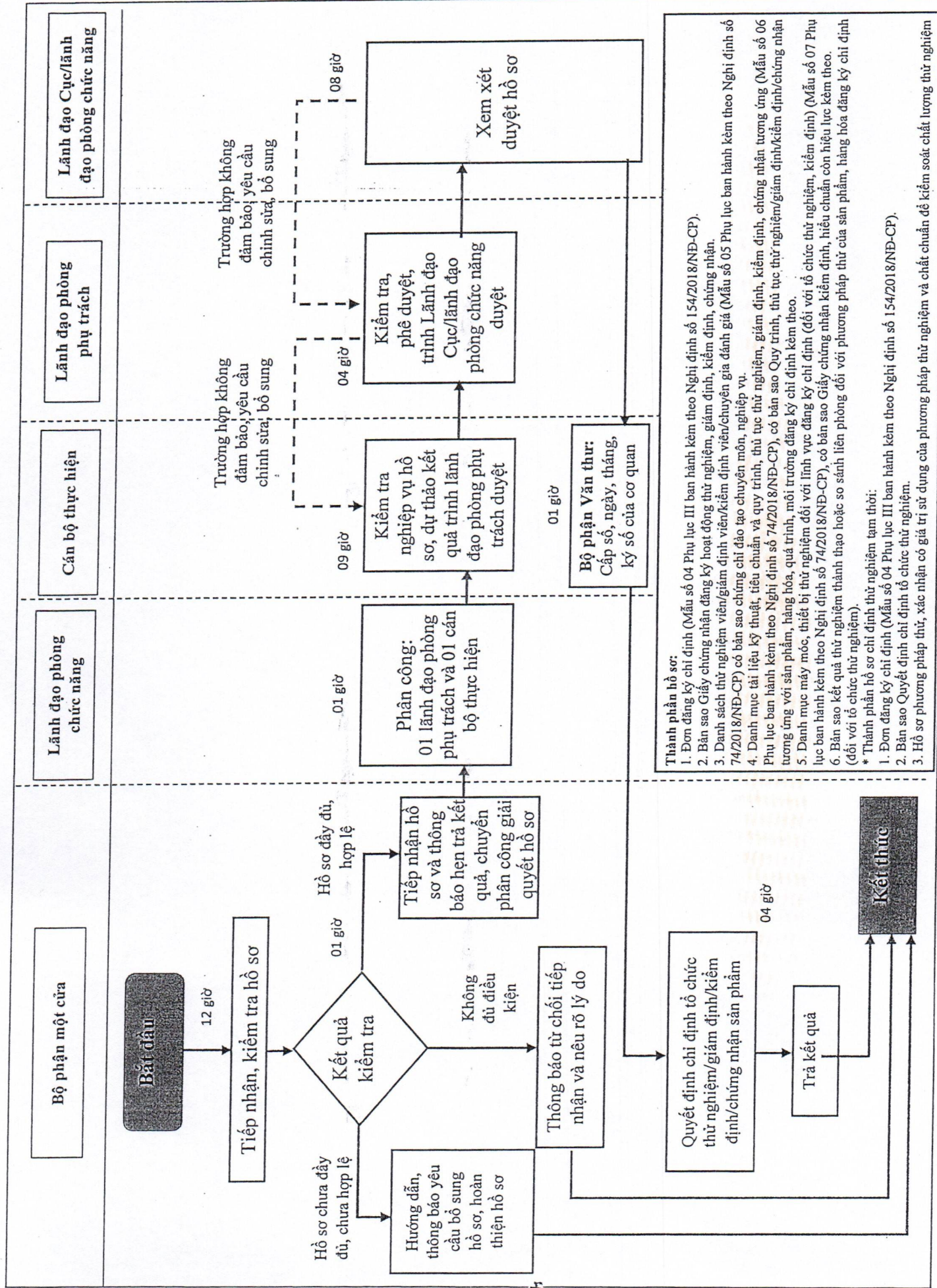
a) Quy trình nội bộ

- Thời hạn giải quyết: 40 giờ làm việc (01 ngày làm việc/08h x 05) kể từ khi nhận đủ hồ sơ theo quy định;

- Quy trình thực hiện:

TT	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung	Thời gian thực hiện
I	Kiểm tra hồ sơ kể từ khi hệ thống tiếp nhận		
	Bộ phận một cửa	Tiếp nhận hồ sơ và kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ: - Nếu hồ sơ hợp lệ và đủ thành phần thì tiếp nhận hồ sơ và thông báo hẹn trả kết quả. - Nếu hồ sơ chưa đầy đủ thành phần hoặc chưa hợp lệ thì hướng dẫn, thông báo yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ. - Nếu hồ sơ không đủ điều kiện thì thông báo từ chối tiếp nhận và nêu rõ lý do.	12 giờ làm việc
		Đối với hồ sơ bổ sung (<i>trong thời hạn tối đa 05 ngày</i>) - Hồ sơ bổ sung chưa đáp ứng yêu cầu: Tiếp tục hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ trong thời gian quy định. - Người nộp hồ sơ không thực hiện bổ sung hồ sơ theo yêu cầu thì hệ thống tự động hủy hồ sơ. Lý do hiển thị: Hết thời hạn bổ sung hồ sơ theo yêu cầu.	
II	Chuyển giao hồ sơ và giải quyết hồ sơ TTHC		
Bước 1	Bộ phận Một cửa	Chuyển hồ sơ đến Lãnh đạo phòng chức năng để phân công 01 Lãnh đạo phòng phụ trách + 01 cán bộ thực hiện giải quyết hồ sơ	01 giờ làm việc
Bước 2	Lãnh đạo phòng chức năng	Phân công cán bộ giải quyết hồ sơ (01 Lãnh đạo phòng phụ trách + 01 cán bộ thực hiện).	01 giờ làm việc

TT	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung	Thời gian thực hiện
Bước 3	Cán bộ thực hiện	1. Kiểm tra nghiệp vụ các tài liệu có trong hồ sơ theo quy định. 2. Dự thảo kết quả, gửi lãnh đạo phòng phụ trách để kiểm tra, phê duyệt trên môi trường điện tử.	09 giờ làm việc
Bước 4	Lãnh đạo phòng phụ trách	Kiểm tra, duyệt nội dung theo báo cáo của cán bộ: - Trường hợp không đảm bảo: Chuyển trả cán bộ xử lý, yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung. - Trường hợp đảm bảo: Chuyển trình Lãnh đạo Cục/ Lãnh đạo phòng chức năng duyệt (ký số vào các báo cáo, đối chiếu,...).	04 giờ làm việc
Bước 5	Lãnh đạo Cục/ Lãnh đạo phòng chức năng	* Xem xét, duyệt hồ sơ. - Trường hợp không đảm bảo: Chuyển trả Lãnh đạo phòng phụ trách xử lý, yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung. - Trường hợp đảm bảo: * Duyệt, ký số Quyết định chỉ định tổ chức thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm. * Chuyển Bộ phận Văn thư.	08 giờ làm việc
Bước 6	Bộ phận Văn thư	- Ký số của cơ quan Quyết định chỉ định tổ chức thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm. - Chuyển Bộ phận Một cửa trả kết quả.	01 giờ làm việc
Bước 7	Bộ phận Một cửa	- Cập nhật kết quả và trả kết quả cho người nộp hồ sơ. - Gửi thông báo kết quả giải quyết hồ sơ qua thư điện tử, tin nhắn điện thoại đến người nộp hồ sơ. Gửi văn bản giấy kết quả qua dịch vụ bưu chính đến địa chỉ người nộp hồ sơ đã đăng ký trước đó.	04 giờ
Tổng thời gian giải quyết (Mục II):			40 giờ làm việc



7. Thủ tục Sửa đổi, bổ sung quyết định chỉ định tổ chức đánh giá sự phù hợp hoạt động thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm

Mã thủ tục: 1.014421

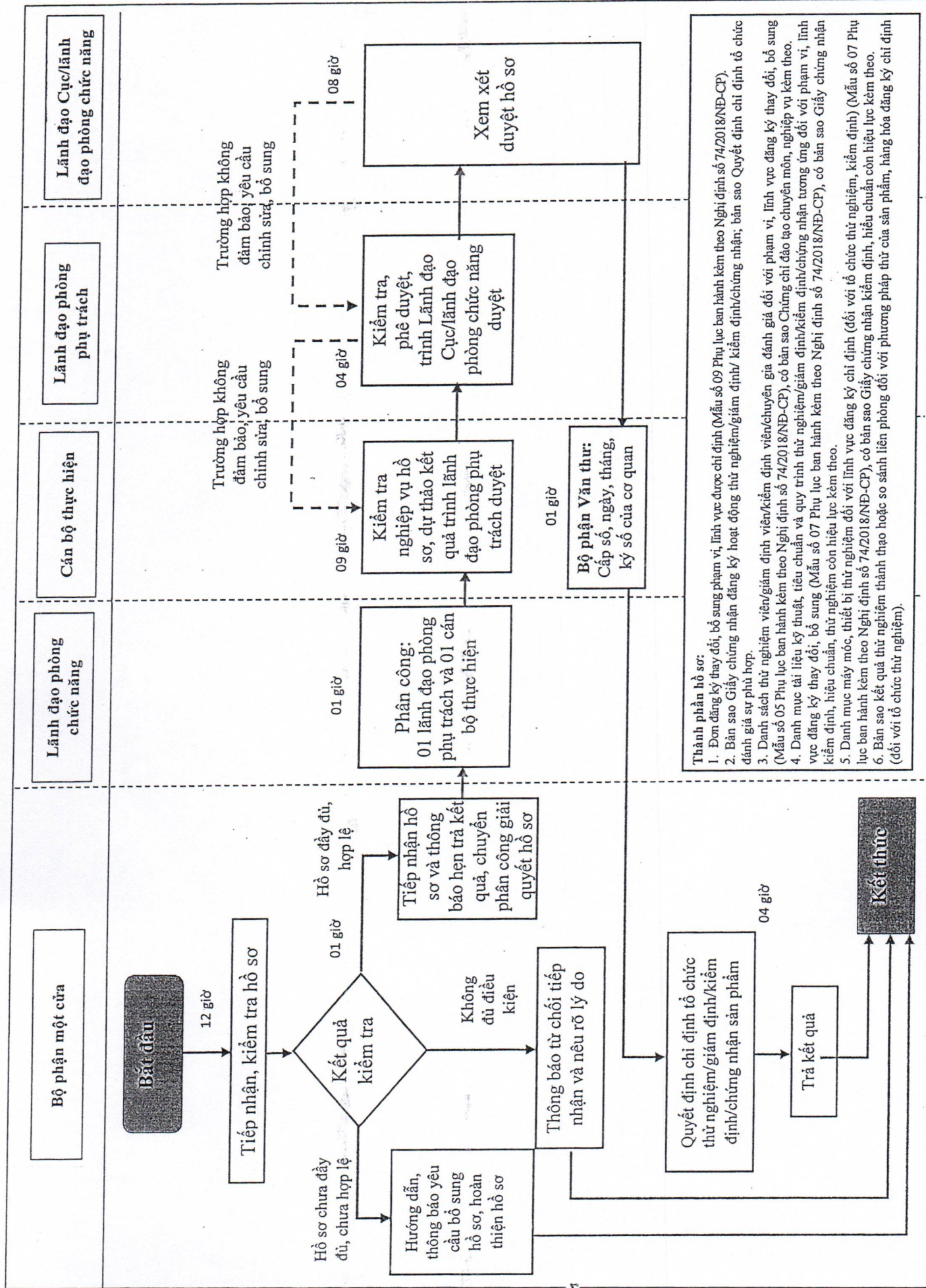
a) Quy trình nội bộ

- Thời hạn giải quyết: 40 giờ làm việc (01 ngày làm việc/08h x 05) kể từ khi nhận đủ hồ sơ theo quy định;

- Quy trình thực hiện:

TT	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung	Thời gian thực hiện
I	Kiểm tra hồ sơ kể từ khi hệ thống tiếp nhận		
	Bộ phận một cửa	Tiếp nhận hồ sơ và kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ: - Nếu hồ sơ hợp lệ và đủ thành phần thì tiếp nhận hồ sơ và thông báo hẹn trả kết quả. - Nếu hồ sơ chưa đầy đủ thành phần hoặc chưa hợp lệ thì hướng dẫn, thông báo yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ. - Nếu hồ sơ không đủ điều kiện thì thông báo từ chối tiếp nhận và nêu rõ lý do.	12 giờ làm việc
		Đối với hồ sơ bổ sung (<i>trong thời hạn tối đa 05 ngày</i>) - Hồ sơ bổ sung chưa đáp ứng yêu cầu: Tiếp tục hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ trong thời gian quy định. - Người nộp hồ sơ không thực hiện bổ sung hồ sơ theo yêu cầu thì hệ thống tự động hủy hồ sơ. Lý do hiển thị: Hết thời hạn bổ sung hồ sơ theo yêu cầu.	
II	Chuyển giao hồ sơ và giải quyết hồ sơ TTHC		
Bước 1	Bộ phận Một cửa	Chuyển hồ sơ đến Lãnh đạo phòng chức năng để phân công 01 Lãnh đạo phòng phụ trách + 01 cán bộ thực hiện giải quyết hồ sơ	01 giờ làm việc
Bước 2	Lãnh đạo phòng chức năng	Phân công cán bộ giải quyết hồ sơ (01 Lãnh đạo phòng phụ trách + 01 cán bộ thực hiện).	01 giờ làm việc

TT	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung	Thời gian thực hiện
Bước 3	Cán bộ thực hiện	1. Kiểm tra nghiệp vụ các tài liệu có trong hồ sơ theo quy định. 2. Dự thảo kết quả, gửi lãnh đạo phòng phụ trách để kiểm tra, phê duyệt trên môi trường điện tử.	09 giờ làm việc
Bước 4	Lãnh đạo phòng phụ trách	Kiểm tra, duyệt nội dung theo báo cáo của cán bộ: - Trường hợp không đảm bảo: Chuyển trả cán bộ xử lý, yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung. - Trường hợp đảm bảo: Chuyển trình Lãnh đạo Cục/ Lãnh đạo phòng chức năng duyệt (ký số vào các báo cáo, đối chiếu,...).	04 giờ làm việc
Bước 5	Lãnh đạo Cục/ Lãnh đạo phòng chức năng	* Xem xét, duyệt hồ sơ. - Trường hợp không đảm bảo: Chuyển trả Lãnh đạo phòng phụ trách xử lý, yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung. - Trường hợp đảm bảo: * Duyệt, ký số Quyết định chỉ định tổ chức thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm. * Chuyển Bộ phận Văn thư.	08 giờ làm việc
Bước 6	Bộ phận Văn thư	- Ký số của cơ quan Quyết định chỉ định tổ chức thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm. - Chuyển Bộ phận Một cửa trả kết quả.	01 giờ làm việc
Bước 7	Bộ phận Một cửa	- Cập nhật kết quả và trả kết quả cho người nộp hồ sơ. - Gửi thông báo kết quả giải quyết hồ sơ qua thư điện tử, tin nhắn điện thoại đến người nộp hồ sơ. Gửi văn bản giấy kết quả qua dịch vụ bưu chính đến địa chỉ người nộp hồ sơ đã đăng ký trước đó.	04 giờ
Tổng thời gian giải quyết (Mục II):			40 giờ làm việc



8. Thủ tục Cấp lại quyết định chỉ định tổ chức đánh giá sự phù hợp hoạt động thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm

Mã thủ tục: 1.014422

a) Quy trình nội bộ

- Thời hạn giải quyết: 40 giờ làm việc (01 ngày làm việc/08h x 05) kể từ khi nhận đủ hồ sơ theo quy định;

- Quy trình thực hiện:

TT	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung	Thời gian thực hiện
I	Kiểm tra hồ sơ kể từ khi hệ thống tiếp nhận		
	Bộ phận một cửa	Tiếp nhận hồ sơ và kiểm tra tính hợp lệ của hồ sơ: - Nếu hồ sơ hợp lệ và đủ thành phần thì tiếp nhận hồ sơ và thông báo hẹn trả kết quả. - Nếu hồ sơ chưa đầy đủ thành phần hoặc chưa hợp lệ thì hướng dẫn, thông báo yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ. - Nếu hồ sơ không đủ điều kiện thì thông báo từ chối tiếp nhận và nêu rõ lý do.	12 giờ làm việc
		Đối với hồ sơ bổ sung (trong thời hạn tối đa 05 ngày) - Hồ sơ bổ sung chưa đáp ứng yêu cầu: Tiếp tục hướng dẫn hoàn thiện hồ sơ trong thời gian quy định. - Người nộp hồ sơ không thực hiện bổ sung hồ sơ theo yêu cầu thì hệ thống tự động hủy hồ sơ. Lý do hiển thị: Hết thời hạn bổ sung hồ sơ theo yêu cầu.	
II	Chuyển giao hồ sơ và giải quyết hồ sơ TTHC		
Bước 1	Bộ phận Một cửa	Chuyển hồ sơ đến Lãnh đạo phòng chức năng để phân công 01 Lãnh đạo phòng phụ trách + 01 cán bộ thực hiện giải quyết hồ sơ	01 giờ làm việc
Bước 2	Lãnh đạo phòng chức năng	Phân công cán bộ giải quyết hồ sơ (01 Lãnh đạo phòng phụ trách + 01 cán bộ thực hiện).	01 giờ làm việc

TT	Đơn vị/người thực hiện	Nội dung	Thời gian thực hiện
Bước 3	Cán bộ thực hiện	1. Kiểm tra nghiệp vụ các tài liệu có trong hồ sơ theo quy định. 2. Dự thảo kết quả, gửi lãnh đạo phòng phụ trách để kiểm tra, phê duyệt trên môi trường điện tử.	09 giờ làm việc
Bước 4	Lãnh đạo phòng phụ trách	Kiểm tra, duyệt nội dung theo báo cáo của cán bộ: - Trường hợp không đảm bảo: Chuyển trả cán bộ xử lý, yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung. - Trường hợp đảm bảo: Chuyển trình Lãnh đạo Cục/ Lãnh đạo phòng chức năng duyệt (ký số vào các báo cáo, đối chiếu,...).	04 giờ làm việc
Bước 5	Lãnh đạo Cục/ Lãnh đạo phòng chức năng	* Xem xét, duyệt hồ sơ. - Trường hợp không đảm bảo: Chuyển trả Lãnh đạo phòng phụ trách xử lý, yêu cầu chỉnh sửa, bổ sung. - Trường hợp đảm bảo: * Duyệt, ký số Quyết định chỉ định tổ chức thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm. * Chuyển Bộ phận Văn thư.	08 giờ làm việc
Bước 6	Bộ phận Văn thư	- Ký số của cơ quan Quyết định chỉ định tổ chức thử nghiệm/giám định/kiểm định/chứng nhận sản phẩm. - Chuyển Bộ phận Một cửa trả kết quả.	01 giờ làm việc
Bước 7	Bộ phận Một cửa	- Cập nhật kết quả và trả kết quả cho người nộp hồ sơ. - Gửi thông báo kết quả giải quyết hồ sơ qua thư điện tử, tin nhắn điện thoại đến người nộp hồ sơ. Gửi văn bản giấy kết quả qua dịch vụ bưu chính đến địa chỉ người nộp hồ sơ đã đăng ký trước đó.	04 giờ
Tổng thời gian giải quyết (Mục II):			40 giờ làm việc

